

VvE Helpdesk

www.vve-helpdesk.nl

Privacybeleid, Cookiebeleid, Gebruiksvoorwaarden,
Verwerkersovereenkomst en Alle Rechten Voorbehouden

Versie 2.1 — Laatst bijgewerkt: 11 april 2026

Wijziging t.o.v. v2.0: Brevo (e-mail) toegevoegd als subverwerker in artikel 6

Nutmeg Projects (h.o.d.n. VvE Helpdesk)
KvK: 95331840 | BTW: NL005147009B21
Winschoterdiep 50, 9723AB Groningen, Nederland
E-mail: info@nutmegprojects.com

Inhoudsopgave

- I. Privacybeleid en Gegevensbescherming (Art. 1–11)
- II. Cookiebeleid (Art. 12–15)
- III. Verwerkersovereenkomst (Art. 16–23)
- IV. Gebruiksvoorwaarden (Art. 24–37)
- V. Disclaimer — Tools en Berekeningen (Art. 38–40)
- VI. Alle Rechten Voorbehouden (Art. 41–45)
- VII. Algemene Bepalingen en Contact (Art. 46–50)

I. Privacybeleid en Gegevensbescherming

Artikel 1 — Inleiding

VvE Helpdesk is een handelsnaam van Nutmeg Projects, eenmanszaak (ZZP), gevestigd te Winschoterdiep 50, 9723AB Groningen, Nederland, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95331840 (hierna: "VvE Helpdesk", "wij" of "ons").

VvE Helpdesk biedt via het platform www.vve-helpdesk.nl diverse diensten aan Verenigingen van Eigenaars (VvE's), waaronder verduurzamingstools en -calculators, documentgeneratoren, een AI-chatbot met tekst- en spraakfunctionaliteit, een gebruikersportaal met tokensysteem, en informatie over subsidies en onderhoud.

Wij hechten groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en verwerken deze uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679, hierna: "AVG"), de Uitvoeringswet AVG (UAVG), de Telecommunicatiewet en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 2 — Verwerkingsverantwoordelijke

2.1 Nutmeg Projects, handelend onder de naam VvE Helpdesk, is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 AVG voor de persoonsgegevens die via het Platform worden verwerkt in het kader van de eigen dienstverlening.

2.2 In bepaalde gevallen treedt VvE Helpdesk op als verwerker namens een VvE, bijvoorbeeld wanneer een VvE via het Platform gegevens van haar leden verwerkt. In dat geval is de VvE verwerkingsverantwoordelijke en zijn de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst (Deel III) van toepassing.

2.3 Voor vragen over dit privacybeleid of de verwerking van uw gegevens kunt u contact opnemen via: **E-mail: info@nutmegprojects.com** | Adres: Winschoterdiep 50, 9723AB Groningen, Nederland.

Artikel 3 — Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

3.1 Accountgegevens

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Wachtwoord (uitsluitend versleuteld/gehasht opgeslagen)
- VvE-naam, -adres en -functie (bijv. bestuurder, lid, beheerder)
- Postcode en adresgegevens van de VvE
- Uitnodigingscode (indien van toepassing)

3.2 Gebruiksgegevens

- IP-adres, browsertype en besturingssysteem
- Inlog- en sessiegegevens (inclusief sessietokens)
- Gebruikte tools, calculators en gedownloadte documenten
- Tokensaldo, token-transactiegeschiedenis en aankoophistorie
- Chatbot-interacties (tekst- en/of spraakberichten)

- Ingevulde formuliergegevens (bijv. calculator-invoer, renovatieverzoeken)
- Tijdstip en duur van bezoeken

3.3 Betalingsgegevens

- Transactie-ID's en betalingsstatus (via Mollie B.V.)
- Gekozen pakket, bedrag en betaalmethode
- Factuurgegevens (naam, adres, e-mail, BTW-nummer indien van toepassing)
- Donatiegegevens (bedrag, tijdstip)

Wij slaan geen creditcardnummers, bankrekeningnummers of andere directe financiële instrumentgegevens op. Betalingen worden volledig afgehandeld door onze betalingsverwerker Mollie B.V., die als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke optreedt voor de betalingsverwerking.

3.4 Communicatiegegevens

- Naam, e-mailadres en telefoonnummer (bij gebruik contactformulieren)
- Inhoud van berichten via contactformulieren, e-mail of chatbot
- Spraakopnamen bij gebruik van de spraakfunctie van de chatbot
- Correspondentie met onze klantenservice

Artikel 4 — Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van een of meer van de volgende rechtsgronden uit artikel 6 AVG:

- **Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)** — voor het aanmaken en beheren van uw account, het leveren van onze diensten, het verwerken van token-aankopen en het beschikbaar stellen van gedownload documenten.
- **Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG)** — voor het gebruik van niet-essentiële cookies, het verzenden van nieuwsbrieven of marketingcommunicatie, het verwerken van spraakinteracties en het opslaan van spraakopnamen.
- **Gerechtigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)** — voor platformbeveiliging, fraudepreventie, het analyseren van gebruikspatronen ter verbetering van onze diensten en technische monitoring.
- **Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG)** — voor het bewaren van financiële administratie conform de fiscale bewaarplicht (7 jaar), het melden van datalekken en het voldoen aan verzoeken van bevoegde autoriteiten.

Artikel 5 — Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende, uitdrukkelijk omschreven doeleinden:

- Het aanmaken, beheren, beveiligen en verwijderen van gebruikersaccounts
- Het beschikbaar stellen en functioneren van tools, calculators en documentgeneratoren
- Het verwerken van token-aankopen en het bijhouden van tokensaldi
- Het verwerken van donaties ten behoeve van Stichting Mentale Gezondheid Groningen
- Het bieden van AI-chatbotondersteuning via tekst en spraak
- Het verzenden van transactiebevestigingen, serviceberichten en accountnotificaties
- Het analyseren van platformgebruik en het verbeteren van de gebruikerservaring
- Het detecteren en voorkomen van fraude, misbruik en ongeautoriseerde toegang
- Het faciliteren van Gezamenlijk Inkopen (collectieve renovatieprojecten)

- Het voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen
- Het afhandelen van supportverzoeken en klachten

Artikel 6 — Derde partijen en (sub)verwerkers

6.1 Wij kunnen persoonsgegevens delen met de volgende derde partijen, uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de in dit beleid beschreven doeleinden. Met iedere verwerker is een verwerkersovereenkomst gesloten conform artikel 28 AVG.

Dienstverlener	Doel	Locatie	Waarborg
Supabase Inc.	Database, authenticatie, opslag	EU (Frankfurt)	DPA, EU hosting
TransIP B.V.	Webhosting	Nederland	DPA
Mollie B.V.	Betalingsverwerking	Nederland	DPA, PCI-DSS
Brevo (Sendinblue SAS)	E-mailverzending (transactioneel)	EU (Frankrijk)	DPA, EU hosting
OpenAI Inc.	AI-chatbot (GPT-4o-mini)	VS	SCC's, DPA
ElevenLabs Inc.	Tekst-naar-spraak	VS	SCC's, DPA
N8N GmbH	Workflowautomatisering	EU (Duitsland)	DPA, EU hosting
Airtable Inc.	FAQ-database	VS	SCC's, DPA
Vapi Inc.	Spraakworkflows	VS	SCC's, DPA
Serper	Webzoekfunctie (fallback)	VS	SCC's

Wijziging v2.1: Brevo (Sendinblue SAS) toegevoegd als subverwerker voor transactionele e-mailverwerking (agenda-uitnodigingen, bevestigingsmails). SMTP-relay via smtp-relay.brevo.com, poort 587. Gegevens verwerkt binnen de EU (Frankrijk). DKIM-authenticatie geconfigureerd.

6.2 Voor dienstverleners gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn passende waarborgen getroffen, waaronder Standard Contractual Clauses (SCC's) conform het Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914.

6.3 Wij delen geen persoonsgegevens met derden voor commerciële of marketingdoeleinden.

6.4 In uitzonderlijke gevallen kunnen wij persoonsgegevens verstrekken aan bevoegde autoriteiten indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Artikel 7 — Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. De volgende bewaartermijnen zijn van toepassing:

Categorie	Bewaartermijn	Grondslag
Accountgegevens	Tot 2 jaar na verwijdering/laatste activiteit	Overeenkomst
Betalings-/facturatiegegevens	7 jaar na het boekjaar	Wettelijke plicht
Donatiegegevens	7 jaar na het boekjaar	Wettelijke plicht
Token-transacties	7 jaar na het boekjaar	Wettelijke plicht

Categorie	Bewaartermijn	Grondslag
Chatbot-interacties (tekst)	Maximaal 12 maanden	Gerechvaard. belang
Spraakopnamen	Maximaal 90 dagen	Toestemming
Contactformuliergegevens	Max. 12 mnd na afhandeling	Overeenkomst
Logbestanden/IP-adressen	Maximaal 6 maanden	Gerechvaard. belang
Calculator-invoergegevens	Duur van de sessie	Overeenkomst
Renovatieverzoeken	Tot 2 jaar na afronding	Overeenkomst
E-mailloggegevens (Brevo)	Maximaal 30 dagen (Brevo retentie)	Gerechvaard. belang

Artikel 8 — Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG om uw persoonsgegevens te beschermen:

- SSL/TLS-versleuteling (HTTPS) voor alle dataoverdracht
- Versleutelde opslag van wachtwoorden middels cryptografische hashing (bcrypt)
- Row Level Security (RLS) op databaseniveau via Supabase
- Sessietokens met beperkte geldigheidsduur en automatische vernieuwing
- Toegangscontrole en autorisatiebeheer op basis van gebruikersrollen
- Regelmatige software-updates, beveiligingspatches en codereviews
- Dataminimalisatie: niet meer gegevens verzamelen dan strikt noodzakelijk
- Monitoring en logging van verdachte activiteiten
- Betalingsverwerking via PCI-DSS gecertificeerde partij (Mollie B.V.)
- DKIM-authenticatie voor uitgaande e-mail via Brevo

Artikel 9 — Uw rechten als betrokkene

Op grond van de AVG (artikelen 15–22) heeft u de volgende rechten:

- **Recht op inzage (art. 15)** — U kunt een kopie opvragen van alle persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie (art. 16)** — U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering (art. 17)** — U kunt verzoeken uw gegevens te wissen ("recht op vergetelheid").
- **Recht op beperking (art. 18)** — U kunt verzoeken de verwerking te beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid (art. 20)** — U kunt uw gegevens in een gangbaar formaat (CSV, JSON) opvragen.
- **Recht van bezwaar (art. 21)** — U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- **Recht op intrekking toestemming (art. 7 lid 3)** — Toestemming kunt u te allen tijde intrekken.

9.2 Verzoeken kunt u indienen via info@nutmegprojects.com. Wij reageren binnen een (1) maand.

9.3 U heeft te allen tijde het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl, tel. 088-1805250).

Artikel 10 — Datalekken

10.1 Bij een datalek dat waarschijnlijk een risico vormt voor uw rechten en vrijheden, melden wij dit binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens (art. 33 AVG).

10.2 Bij een hoog risico informeren wij u persoonlijk zo spoedig mogelijk (art. 34 AVG).

10.3 Wij houden een register bij van alle datalekken conform artikel 33 lid 5 AVG.

Artikel 11 — Minderjarigen

11.1 Onze diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar.

11.2 Indien wij ontdekken dat wij gegevens van een minderjarige hebben verzameld zonder toestemming van een ouder/voogd, verwijderen wij deze onverwijld.

11.3 Meldingen hierover kunt u richten aan info@nutmegprojects.com.

II. Cookiebeleid

Artikel 12 — Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw browser op uw apparaat worden opgeslagen wanneer u een website bezoekt. Daarnaast bestaan er vergelijkbare technieken zoals local storage en session storage, die wij voor vergelijkbare doeleinden kunnen inzetten.

Artikel 13 — Welke cookies gebruiken wij?

13.1 Strikt noodzakelijke cookies (geen toestemming vereist)

Cookie/Techniek	Doel	Bewaartermijn	Type
vve-auth	Authenticatiesessie	Duur sessie	Local storage
sb-session-token	Supabase sessietoken	1 uur (vernieuwbaar)	Local storage
cookie-consent	Cookievoorkeuren	12 maanden	Cookie
csrf-token	CSRF-bescherming	Duur sessie	Cookie

13.2 **Analytische cookies** (toestemming vereist) — Op dit moment gebruiken wij geen analytische cookies van derden. Indien wij deze in de toekomst implementeren, werken wij dit beleid bij en vragen wij uw toestemming.

13.3 **Marketing- en trackingcookies** — Wij gebruiken geen marketing- of trackingcookies. Wij plaatsen geen cookies voor gerichte advertenties.

Artikel 14 — Cookies van derde partijen

14.1 Bepaalde functionaliteiten maken gebruik van diensten van derden (bijv. Mollie voor betalingen). Deze derden kunnen eigen cookies plaatsen waarover wij geen controle hebben.

14.2 De AI-chatbot interacties vinden server-side plaats; er worden geen cookies door OpenAI of ElevenLabs in uw browser geplaatst.

Artikel 15 — Cookies beheren en verwijderen

15.1 U kunt uw cookievoorkeuren wijzigen via de cookiebanner of uw browserinstellingen.

15.2 Het uitschakelen van noodzakelijke cookies kan ertoe leiden dat de inlogfunctie niet werkt.

III. Verwerkersovereenkomst (artikel 28 AVG)

Dit deel bevat de contractuele bepalingen als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG en is van toepassing wanneer VvE Helpdesk persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een VvE (verwerkingsverantwoordelijke).

Artikel 16 — Rollen en verantwoordelijkheden

16.1 Wanneer een VvE het Platform gebruikt en daarbij persoonsgegevens van haar leden invoert, is de VvE verwerkingsverantwoordelijke (art. 4 lid 7 AVG).

16.2 VvE Helpdesk treedt op als verwerker (art. 4 lid 8 AVG) en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de VvE.

Artikel 17 — Verplichtingen van de verwerker

VvE Helpdesk verbindt zich ertoe:

- Persoonsgegevens uitsluitend te verwerken op instructie van de VvE, tenzij wettelijk anders vereist
- Passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen (zie art. 8)
- Alle personen met toegang aan geheimhouding te binden
- Uitsluitend subverwerkers in te schakelen met voorafgaande toestemming en onder gelijkwaardige voorwaarden
- De VvE bij te staan bij verzoeken van betrokkenen (inzage, rectificatie, verwijdering)
- De VvE onverwijld te informeren bij een (vermoedelijk) datalek
- Na beëindiging alle persoonsgegevens te verwijderen of retourneren

Artikel 18 — Subverwerkers

18.1 De VvE verleent hierbij algemene toestemming voor de subverwerkers in artikel 6, inclusief Brevo (Sendinblue SAS) voor e-mailverzending.

18.2 VvE Helpdesk informeert de VvE vooraf over wijzigingen. De VvE kan bezwaar maken.

18.3 Met iedere subverwerker is een overeenkomst met gelijkwaardige verplichtingen gesloten.

Artikel 19 — Doorgifte van gegevens

19.1 Gegevens worden bij voorkeur binnen de EER verwerkt. Doorgifte naar buiten de EER geschiedt uitsluitend met passende waarborgen (SCC's of adequaatheidsbesluit).

19.2 VvE Helpdesk informeert de VvE over doorgifte naar derde landen.

Artikel 20 — Verwerkte gegevens en doeleinden

Betrokkenen	Persoonsgegevens	Doel
VvE-bestuurders	Naam, e-mail, functie	Accountbeheer, communicatie
VvE-leden	Naam, adres, e-mail, stemgedrag	Ledenadministratie, Gezamenlijk Inkopen
Contactpersonen	Naam, e-mail, telefoon	Correspondentie, support

Artikel 21 — Datalekken (verwerkerscontext)

21.1 VvE Helpdesk meldt een datalek namens de VvE onverwijld, uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking.

21.2 De melding bevat: aard van het lek, categorieën en aantal betrokkenen, waarschijnlijke gevolgen, en getroffen maatregelen.

Artikel 22 — Audit

22.1 VvE Helpdesk stelt op verzoek alle informatie beschikbaar voor naleving van deze overeenkomst.

22.2 De VvE mag op eigen kosten en met 14 dagen aankondiging audits (laten) uitvoeren.

Artikel 23 — Duur en beëindiging

23.1 Deze overeenkomst geldt zolang de VvE het Platform gebruikt.

23.2 Na beëindiging verwijdert VvE Helpdesk alle gegevens binnen 30 dagen. Op verzoek worden gegevens eerst geretourneerd in CSV/JSON-formaat.

IV. Gebruiksvoorwaarden

Artikel 24 — Toepasselijkheid

24.1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van www.vve-helpdesk.nl en alle daarop aangeboden diensten, tools, calculators en functionaliteiten (hierna: "het Platform").

24.2 Door het Platform te bezoeken of een account aan te maken, verklaart u zich akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden, het Privacybeleid en het Cookiebeleid.

24.3 VvE Helpdesk kan deze voorwaarden eenzijdig wijzigen. Wijzigingen treden in werking 14 dagen na publicatie.

Artikel 25 — Beschrijving van de dienst

25.1 Het Platform biedt onder meer: verduurzamingscalculators, documentgeneratoren, AI-chatbot, gebruikersportaal met tokensysteem, informatie over subsidies en verduurzaming, Gezamenlijk Inkopen, en donatiemogelijkheid.

25.2 VvE Helpdesk kan het Platform te allen tijde wijzigen zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 26 — Registratie en account

26.1 Bij registratie verstrekt u volledige, juiste en actuele informatie.

26.2 Indien u namens een VvE handelt, garandeert u dat u bevoegd bent de VvE te vertegenwoordigen.

26.3 U houdt uw inloggegevens strikt vertrouwelijk en bent verantwoordelijk voor alle activiteiten onder uw account.

26.4 Bij vermoeden van ongeautoriseerd gebruik: direct melden via info@nutmegprojects.com.

Artikel 27 — Tokensysteem en betalingen

Pakket	Tokens	Prijs	Per download
Starter	2	€ 2,99	€ 1,50
Basis	5	€ 4,99	€ 1,00
Plus	10	€ 8,99	€ 0,90
Pro	20	€ 14,99	€ 0,75
Jaar (unlimited)	Onbeperkt	€ 29,99/jaar	—

Alle prijzen zijn inclusief BTW. Betalingen worden verwerkt via Mollie B.V. Tokens zijn strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en hebben geen geldwaarde buiten het Platform.

Artikel 28 — Herroepingsrecht en restitutie

28.1 Tokens zijn digitale inhoud. Bij aankoop stemt u in met onmiddellijke levering en doet u uitdrukkelijk afstand van uw herroepingsrecht.

28.2 Restitutie vindt niet plaats, tenzij tokens niet zijn geleverd door een technische fout, er sprake is van dubbele betaling, of anderszins wettelijk vereist.

28.3 Restitutieverzoeken dienen binnen 14 dagen na aankoop te worden ingediend.

Artikel 29 — Jaarabonnement

29.1 Het Jaarabonnement geldt voor een (1) jaar en wordt niet automatisch verlengd.

29.2 Bij voortijdige beëindiging vindt geen restitutie plaats.

Artikel 30 — Donaties

30.1 Donaties zijn mogelijk t.b.v. Stichting Mentale Gezondheid Groningen.

30.2 Donaties worden 100% doorgeleid. VvE Helpdesk behoudt geen commissie.

30.3 Donaties zijn niet restitueerbaar en geven geen recht op tokens of diensten.

Artikel 31 — Toegestaan gebruik

31.1 U gebruikt het Platform uitsluitend voor rechtmatige doeleinden.

31.2 Het is uitdrukkelijk niet toegestaan het Platform te misbruiken voor schadelijke, frauduleuze of illegale doeleinden, bots in te zetten voor systematische gegevensverzameling, of de AI-chatbot te misbruiken voor misleidende content.

Artikel 32 — Beschikbaarheid en onderhoud

VvE Helpdesk spant zich in voor 24/7 beschikbaarheid maar garandeert dit niet. Het Platform kan tijdelijk buiten gebruik worden gesteld voor onderhoud.

Artikel 33 — Aansprakelijkheid

33.1 VvE Helpdesk levert diensten op basis van een inspanningsverbintenis. Informatie en berekeningen zijn uitsluitend indicatief.

33.2 Als ZZP is Nutmeg Projects niet persoonlijk aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.

33.3 Totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag betaald in de voorafgaande 12 maanden, met een maximum van € 500,-.

33.4 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 34 — AI-chatbot disclaimer

De AI-chatbot gebruikt OpenAI GPT-modellen en spraaktechnologie. Antwoorden zijn informatief en kunnen onnauwkeurigheden bevatten. De chatbot is geen vervanging voor professioneel advies.

Artikel 35–37 — Links, Beëindiging, Overmacht

VvE Helpdesk is niet verantwoordelijk voor de inhoud van gelinkte websites. U kunt op elk moment uw account verwijderen via info@nutmegprojects.com. VvE Helpdesk is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder internetstoringen, cyberaanvallen of storingen bij derde dienstverleners.

V. Disclaimer — Tools en Berekeningen

Artikel 38 — Algemene disclaimer

Alle tools, calculators en documentgeneratoren op het Platform (waaronder de Woonlasten Calculator, MJOP Calculator, SVVE Subsidie Tool en Warmtefonds ALV Tool) zijn ontwikkeld als hulpmiddel en indicatieve ondersteuning.

De uitkomsten zijn uitdrukkelijk indicatief en vormen geen bindend aanbod, offerte, financieel advies, bouwkundig advies of garantie.

Artikel 39 — Professioneel advies

39.1 De informatie op het Platform is geen vervanging voor professioneel advies. Raadpleeg altijd een erkend energieadviseur, bouwkundige, financieel adviseur, juridisch adviseur en/of subsidieadviseur.

39.2 VvE Helpdesk is niet aansprakelijk voor beslissingen op basis van informatie van het Platform.

Artikel 40 — Subsidie-informatie

40.1 Subsidie-informatie (SVVE, Nij Begun, NPG, etc.) is gebaseerd op openbaar beschikbare bronnen.

40.2 VvE Helpdesk garandeert niet de beschikbaarheid van subsidies of uw aanmerking hiervoor.

40.3 Gegeneerde documenten zijn concepten die u zelf dient te controleren en in te dienen.

VI. Alle Rechten Voorbehouden — Intellectueel Eigendom

Artikel 41 — Intellectuele eigendomsrechten

41.1 Alle intellectuele eigendomsrechten m.b.t. het Platform berusten uitsluitend bij Nutmeg Projects of haar licentiegevers.

41.2 Dit omvat broncode, software, algoritmen, teksten, ontwerpen, logo's, calculators, documenttemplates, AI-chatbot configuraties en de handelsnamen "VvE Helpdesk" en "Nutmeg Projects".

Artikel 42–45 — Gebruiksrecht, Verboden handelingen, Handhaving

U verkrijgt een niet-exclusief, herroepbaar gebruiksrecht voor ondersteuning van uw VvE. Gegenerateerde documenten mogen worden gebruikt voor intern VvE-gebruik. Commerciële exploitatie, reverse-engineering, scraping en het gebruik van logo's of handelsnamen zonder toestemming zijn verboden. Bij inbreuk kan VvE Helpdesk juridische stappen ondernemen.

VII. Algemene Bepalingen en Contact

Artikel 46 — Wijzigingen

46.1 VvE Helpdesk kan dit document wijzigen om te voldoen aan gewijzigde wetgeving of nieuwe functionaliteiten.

46.2 Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij u minimaal 14 dagen voor inwerkingtreding.

46.3 De actuele versie is altijd beschikbaar op www.vve-helpdesk.nl.

Artikel 47–49 — Scheidbaarheid, Toepasselijk recht, Geschillen

Indien een bepaling nietig is, blijven de overige bepalingen van kracht. Op dit document is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden, Nederland.

Artikel 50 — Contactgegevens

Nutmeg Projects (h.o.d.n. VvE Helpdesk)

Winschoterdiep 50, 9723AB Groningen, Nederland

E-mail: info@nutmegprojects.com

Website: www.vve-helpdesk.nl

KvK: 95331840 | BTW: NL005147009B21

Toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag | Tel: 088-1805250 | www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Copyright 2026 Nutmeg Projects. Alle rechten voorbehouden.

Dit document is bijgewerkt op 11 april 2026 (versie 2.1) — Brevo toegevoegd als subverwerker.