

Privacybeleid, Cookiebeleid, Verwerkersovereenkomst & Gebruiksvoorwaarden

Versie 3.0 — 16 mei 2026

Nutmeg Projects (handelend onder de naam VvE Helpdesk) · Eenmanszaak / ZZP

KvK: 95331840 | BTW: NL005147009B21

Winschoterdiep 50, 9723AB Groningen, Nederland · info@nutmegprojects.com

Inhoudsopgave

I. Privacybeleid en Gegevensbescherming

- Artikel 1 — Inleiding
- Artikel 2 — Verwerkingsverantwoordelijke
- Artikel 3 — Welke persoonsgegevens verzamelen wij?
- Artikel 4 — Grondslagen voor verwerking
- Artikel 5 — Doeleinden van verwerking
- Artikel 6 — Derde partijen en (sub)verwerkers
- Artikel 7 — Bewaartermijnen
- Artikel 8 — Beveiliging
- Artikel 9 — Uw rechten als betrokkene
- Artikel 10 — Datalekken
- Artikel 11 — Minderjarigen

II. Cookiebeleid

- Artikel 12 — Wat zijn cookies?
- Artikel 13 — Welke cookies en technieken gebruiken wij?
- Artikel 14 — Cookies van derde partijen
- Artikel 15 — Cookies beheren en intrekken

III. Verwerkersovereenkomst (artikel 28 AVG)

- Artikel 16 — Rollen en verantwoordelijkheden
- Artikel 17 — Verplichtingen van de verwerker
- Artikel 18 — Subverwerkers
- Artikel 19 — Doorgifte van gegevens
- Artikel 20 — Verwerkte gegevens en doeleinden
- Artikel 21 — Datalekken (verwerkerscontext)
- Artikel 22 — Audit
- Artikel 23 — Duur en beëindiging

IV. Gebruiksvoorwaarden

- Artikel 24 — Toepasselijkheid
- Artikel 25 — Beschrijving van de dienst
- Artikel 26 — Registratie en account
- Artikel 27 — Beschikbaarheid en onderhoud
- Artikel 28 — Aansprakelijkheid
- Artikel 29 — AI-chatbot disclaimer
- Artikel 30 — Links, beëindiging en overmacht

V. Disclaimer — Tools en Berekeningen

- Artikel 31 — Algemene disclaimer
- Artikel 32 — Professioneel advies
- Artikel 33 — Subsidie-informatie

VI. Alle Rechten Voorbehouden — Intellectueel Eigendom

- Artikel 34 — Intellectuele eigendomsrechten
- Artikel 35 — Gebruiksrecht en verboden handelingen

VII. Algemene Bepalingen en Contact

- Artikel 36 — Wijzigingen
- Artikel 37 — Scheidbaarheid, toepasselijk recht en geschillen
- Artikel 38 — Contactgegevens

I. Privacybeleid en Gegevensbescherming

Artikel 1 — Inleiding

VvE Helpdesk is een handelsnaam van Nutmeg Projects, een eenmanszaak (ZZP), gevestigd te Winschoterdiep 50, 9723AB Groningen, Nederland, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95331840 (hierna: "VvE Helpdesk", "wij" of "ons").

VvE Helpdesk biedt via het platform www.vve-helpdesk.nl diverse diensten aan Verenigingen van Eigenaars (VvE's), waaronder verduurzamingstools en -calculators, documentgeneratoren, een AI-chatbot met tekst- en spraakfunctionaliteit, een gebruikersportaal, een datumprikker, pushnotificaties en informatie over subsidies en onderhoud.

Wij hechten groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en verwerken deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679, hierna: "AVG"), de Uitvoeringswet AVG (UAVG), de Telecommunicatiewet en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 2 — Verwerkingsverantwoordelijke

2.1 Nutmeg Projects, handelend onder de naam VvE Helpdesk, is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 AVG voor de persoonsgegevens die via het Platform worden verwerkt in het kader van de eigen dienstverlening.

2.2 In bepaalde gevallen treedt VvE Helpdesk op als verwerker namens een VvE, bijvoorbeeld wanneer een VvE via het Platform gegevens van haar leden verwerkt. In dat geval is de VvE verwerkingsverantwoordelijke en zijn de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst (Deel III) van toepassing.

2.3 Voor vragen over dit privacybeleid of de verwerking van uw gegevens kunt u contact opnemen via: info@nutmegprojects.com, of per post: Winschoterdiep 50, 9723AB Groningen, Nederland.

Artikel 3 — Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

3.1 Accountgegevens

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Wachtwoord (uitsluitend versleuteld/gehasht opgeslagen)
- VvE-naam, -adres en -functie (bijv. bestuurder, lid, beheerder)
- Postcode en adresgegevens van de VvE
- Wijk/gebied (indien van toepassing, bijv. voor wijkgerichte informatie)
- Uitnodigingscode (indien van toepassing)

3.2 Gebruiksgegevens

- IP-adres, browsertype en besturingssysteem
- Inlog- en sessiegegevens (inclusief sessietokens)
- Gebruikte tools, calculators en gedownload documenten
- Chatbot-interacties (tekst- en/of spraakberichten)
- Inge vulde formuliergegevens (bijv. calculator-invoer)

- Statistiekgegevens over websitegebruik: bezochte pagina's, aangeklikte tools en links, tijd op pagina, scroll-diepte, apparaattype en regio (zie het Cookiebeleid, Deel II). Deze gegevens worden alleen verwerkt met uw toestemming.
- Tijdstip en duur van bezoeken

3.3 Communicatiegegevens

- Naam, e-mailadres en telefoonnummer (bij gebruik van contactformulieren)
- Inhoud van berichten via contactformulieren, e-mail of chatbot
- Spraakopnamen bij gebruik van de spraakfunctie van de chatbot
- Berichten verzonden via de realtime chatfunctie binnen het Platform
- Gegevens rondom de datumrikker (voorgestelde data, deelnemers en hun beschikbaarheid)
- Correspondentie met onze klantenservice

3.4 Gegevens voor pushnotificaties

- Apparaat-token voor pushnotificaties (expo push token), indien u toestemming geeft voor het ontvangen van notificaties via de mobiele app

3.5 Toestemmingsgegevens

- Registratie van uw cookie-/statistiektoestemming: of u toestemming heeft gegeven of geweigerd, het tijdstip daarvan, de versie van dit beleid en (indien van toepassing) uw sessie- of gebruikers-identificatie. Deze registratie dient als bewijs van een rechtsgeldig gegeven of geweigerde toestemming.

Artikel 4 — Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van een of meer van de volgende rechtsgronden uit artikel 6 AVG:

Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG) — voor het aanmaken en beheren van uw account, het leveren van onze diensten en het beschikbaar stellen van gedownload documenten.

Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG) — voor het gebruik van niet-essentiële cookies en statistiektracking, het verzenden van nieuwsbrieven of marketingcommunicatie, het verwerken van spraakinteracties, het opslaan van spraakopnamen en het versturen van pushnotificaties.

Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG) — voor platformbeveiliging, fraudepreventie en technische monitoring.

Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG) — voor het bewaren van financiële administratie conform de fiscale bewaarplicht, het melden van datalekken en het voldoen aan verzoeken van bevoegde autoriteiten.

Artikel 5 — Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende, uitdrukkelijk omschreven doeleinden:

- Het aanmaken, beheren, beveiligen en verwijderen van gebruikersaccounts
- Het beschikbaar stellen en functioneren van tools, calculators en documentgeneratoren
- Het bieden van AI-chatbotondersteuning via tekst en spraak
- Het faciliteren van de datumrikker en de realtime chatfunctie
- Het versturen van pushnotificaties waarvoor u toestemming heeft gegeven
- Het verzenden van transactiebevestigingen, serviceberichten en accountnotificaties
- Het analyseren van platformgebruik en het verbeteren van de gebruikerservaring, voor zover u hiervoor toestemming heeft gegeven
- Het detecteren en voorkomen van fraude, misbruik en ongeautoriseerde toegang

- Het vastleggen en aantonen van gegeven of geweigerde toestemming
- Het voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen
- Het afhandelen van supportverzoeken en klachten

Artikel 6 — Derde partijen en (sub)verwerkers

6.1 Wij kunnen persoonsgegevens delen met de volgende derde partijen, uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de in dit beleid beschreven doeleinden. Met verwerkers wordt een verwerkersovereenkomst gesloten conform artikel 28 AVG.

Dienstverlener	Doel	Locatie	Waarborg
Supabase Inc.	Database, authenticatie, opslag	EU — AWS eu-west-1 (Ierland)	Verwerkersovereenkomst, EU-hosting
TransIP B.V.	Webhosting	Nederland	Verwerkersovereenkomst
Brevo (Sendinblue SAS)	E-mailverzending (transactioneel)	EU (Frankrijk)	Verwerkersovereenkomst (Appendix 3 voorwaarden)
OpenAI, LLC	AI-chatbot (taalmodel) en tekst-embeddings	VS	Verwerkersovereenkomst, SCC's
ElevenLabs Inc.	Tekst-naar-spraak	VS	Verwerkersovereenkomst, SCC's
Twilio Inc.	WhatsApp-berichten	VS	Verwerkersovereenkomst, SCC's
ipapi.co	Regiobepaling op basis van IP-adres	VS	SCC's; alleen na toestemming
N8N GmbH	Workflowautomatisering	EU (Duitsland)	Verwerkersovereenkomst, EU-hosting

6.2 Voor dienstverleners gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn passende waarborgen getroffen, waaronder Standaardcontractbepalingen (SCC's) conform Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914.

6.3 De dienst ipapi.co wordt uitsluitend aangeroepen nadat de bezoeker toestemming heeft gegeven voor statistiektracking (zie Deel II). Zonder die toestemming wordt geen IP-adres aan deze dienst doorgegeven.

6.4 Wij delen geen persoonsgegevens met derden voor commerciële of marketingdoeleinden.

6.5 In uitzonderlijke gevallen kunnen wij persoonsgegevens verstrekken aan bevoegde autoriteiten indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Artikel 7 — Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. De volgende bewaartermijnen zijn van toepassing:

Categorie	Bewaartermijn	Grondslag
Accountgegevens	Tot 2 jaar na verwijdering of laatste activiteit	Overeenkomst
Financiële/facturatiegegevens	7 jaar na het boekjaar	Wettelijke plicht
Chatbot-interacties (tekst)	Maximaal 12 maanden	Gerechtvaardigd belang

Categorie	Bewaartermijn	Grondslag
Spraakopnamen	Maximaal 90 dagen	Toestemming
Contactformuliergegevens	Maximaal 12 maanden na afhandeling	Overeenkomst
Datumprikker-gegevens	Tot 6 maanden na afronding van de peiling	Overeenkomst
Statistiek-/trackinggegevens	Maximaal 12 maanden	Toestemming
Toestemmingsregistratie	Tot 3 jaar na intrekking of wijziging	Wettelijke plicht (bewijslast)
Logbestanden/IP-adressen	Maximaal 6 maanden	Gerechtvaardigd belang
E-mailloggegevens (Brevo)	Maximaal 30 dagen	Gerechtvaardigd belang

Artikel 8 — Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG om uw persoonsgegevens te beschermen:

- SSL/TLS-versleuteling (HTTPS) voor alle dataoverdracht
- Versleutelde opslag van wachtwoorden door middel van cryptografische hashing
- Row Level Security (RLS) op databaseniveau via Supabase
- Toegang tot beheer- en statistiekpagina's uitsluitend voor geautoriseerde beheerders
- Sessietokens met beperkte geldigheidsduur
- Toegangscontrole en autorisatiebeheer op basis van gebruikersrollen
- Regelmatige software-updates, beveiligingspatches en codereviews
- Dataminimalisatie: niet meer gegevens verzamelen dan strikt noodzakelijk
- Monitoring en logging van verdachte activiteiten

Artikel 9 — Uw rechten als betrokkene

Op grond van de AVG (artikelen 15–22) heeft u de volgende rechten:

- **Recht op inzage** (art. 15) — u kunt een kopie opvragen van uw persoonsgegevens.
- **Recht op rectificatie** (art. 16) — u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering** (art. 17) — u kunt verzoeken uw gegevens te wissen ("recht op vergetelheid").
- **Recht op beperking** (art. 18) — u kunt verzoeken de verwerking te beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid** (art. 20) — u kunt uw gegevens in een gangbaar formaat opvragen.
- **Recht van bezwaar** (art. 21) — u kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- **Recht op intrekking van toestemming** (art. 7 lid 3) — u kunt gegeven toestemming te allen tijde intrekken, even eenvoudig als u deze heeft gegeven. Uw cookie-/statistiektoestemming kunt u wijzigen via de cookie-instellingen op de website.

9.2 Verzoeken kunt u indienen via info@nutmegprojects.com. Wij reageren binnen één (1) maand.

9.3 U heeft te allen tijde het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Artikel 10 — Datalekken

10.1 Bij een datalek dat waarschijnlijk een risico vormt voor uw rechten en vrijheden, melden wij dit binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens (art. 33 AVG).

10.2 Bij een hoog risico informeren wij u persoonlijk zo spoedig mogelijk (art. 34 AVG).

10.3 Wij houden een register bij van alle datalekken conform artikel 33 lid 5 AVG.

Artikel 11 — Minderjarigen

11.1 Onze diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar.

11.2 Indien wij ontdekken dat wij gegevens van een minderjarige hebben verzameld zonder toestemming van een ouder of voogd, verwijderen wij deze onverwijld.

11.3 Meldingen hierover kunt u richten aan info@nutmegprojects.com.

II. Cookiebeleid

Artikel 12 — Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw browser op uw apparaat worden opgeslagen wanneer u een website bezoekt. Daarnaast bestaan er vergelijkbare technieken zoals local storage en session storage, die wij voor vergelijkbare doeleinden kunnen inzetten. Waar in dit beleid "cookies" staat, worden ook deze vergelijkbare technieken bedoeld.

Artikel 13 — Welke cookies en technieken gebruiken wij?

13.1 Strikt noodzakelijke cookies en opslag (geen toestemming vereist)

Deze zijn nodig om de website te laten werken, bijvoorbeeld om in te loggen en uw sessie te onthouden. Hieronder valt ook het onthouden van uw cookievoorkeur zelf.

Naam/techniek	Doel	Bewaartermijn	Type
Authenticatiesessie	Ingelogd blijven	Duur van de sessie	Local storage
Supabase sessietoken	Beveiligde sessie	Beperkt, vernieuwbaar	Local storage
vve-cookie-consent	Onthouden van uw cookievoorkeur	± jaar	Local storage
CSRF-token	Beveiliging tegen misbruik	Duur van de sessie	Cookie

13.2 Statistiek-/analysetracking (toestemming vereist)

Het Platform maakt gebruik van een eigen statistiefunctie om te begrijpen hoe de website wordt gebruikt en om het platform te verbeteren. Hiermee leggen wij vast welke pagina's en tools worden bezocht, welke links worden aangeklikt, hoe lang een pagina wordt bekeken, de scroll-diepte, het apparaattype en de regio van de bezoeker. Voor de regiobepaling wordt het IP-adres van de bezoeker eenmalig verwerkt via de dienst ipapi.co.

Deze statistiektracking wordt uitsluitend uitgevoerd nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven via de cookiebanner. Geeft u geen toestemming of weigert u, dan vindt deze tracking niet plaats en wordt uw IP-adres niet aan ipapi.co doorgegeven. De website blijft in dat geval volledig werken.

De verzamelde statistiekgegevens worden opgeslagen in onze eigen database (Supabase) en zijn alleen toegankelijk voor geautoriseerde beheerders.

13.3 Marketing- en trackingcookies van derden

Wij gebruiken geen marketing- of advertentiecookies en plaatsen geen trackingcookies van derden voor gerichte advertenties.

Artikel 14 — Cookies van derde partijen

14.1 Bepaalde functionaliteiten maken gebruik van diensten van derden. Deze derden kunnen eigen cookies plaatsen waarover wij geen volledige controle hebben. Raadpleeg voor meer informatie het privacybeleid van de betreffende dienst.

14.2 De AI-chatbotinteracties vinden server-side plaats; er worden in dat kader geen cookies van OpenAI of ElevenLabs in uw browser geplaatst.

Artikel 15 — Cookies beheren en intrekken

15.1 U kunt uw cookievoorkeur te allen tijde wijzigen via de cookie-instellingen op de website of via uw browserinstellingen.

15.2 Het intrekken van uw toestemming is even eenvoudig als het geven ervan. Na intrekking wordt de statistiektracking gestopt.

15.3 Het uitschakelen van strikt noodzakelijke cookies kan ertoe leiden dat onderdelen van de website, zoals de inlogfunctie, niet werken.

III. Verwerkersovereenkomst (artikel 28 AVG)

Dit deel bevat de contractuele bepalingen als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG en is van toepassing wanneer VvE Helpdesk persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een VvE (verwerkingsverantwoordelijke).

Artikel 16 — Rollen en verantwoordelijkheden

16.1 Wanneer een VvE het Platform gebruikt en daarbij persoonsgegevens van haar leden invoert, is de VvE verwerkingsverantwoordelijke (art. 4 lid 7 AVG).

16.2 VvE Helpdesk treedt op als verwerker (art. 4 lid 8 AVG) en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de VvE.

Artikel 17 — Verplichtingen van de verwerker

VvE Helpdesk verbindt zich ertoe:

- Persoonsgegevens uitsluitend te verwerken op instructie van de VvE, tenzij wettelijk anders vereist
- Passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen (zie artikel 8)
- Alle personen met toegang aan geheimhouding te binden
- Uitsluitend subverwerkers in te schakelen met algemene toestemming en onder gelijkwaardige voorwaarden
- De VvE bij te staan bij verzoeken van betrokkenen (inzage, rectificatie, verwijdering)
- De VvE onverwijld te informeren bij een (vermoedelijk) datalek
- Na beëindiging alle persoonsgegevens te verwijderen of te retourneren

Artikel 18 — Subverwerkers

18.1 De VvE verleent hierbij algemene toestemming voor de subverwerkers genoemd in artikel 6.

18.2 VvE Helpdesk informeert de VvE vooraf over wijzigingen in de subverwerkers. De VvE kan hiertegen bezwaar maken.

18.3 Met iedere subverwerker is een overeenkomst met gelijkwaardige verplichtingen gesloten.

Artikel 19 — Doorgifte van gegevens

19.1 Gegevens worden bij voorkeur binnen de EER verwerkt. Doorgifte naar buiten de EER geschiedt uitsluitend met passende waarborgen (SCC's of een adequaatheidsbesluit).

19.2 VvE Helpdesk informeert de VvE over doorgifte naar derde landen.

Artikel 20 — Verwerkte gegevens en doeleinden

Betrokkenen	Persoonsgegevens	Doel
VvE-bestuurders	Naam, e-mail, functie	Accountbeheer, communicatie
VvE-leden	Naam, adres, e-mail	Ledenadministratie, datumprikkers, communicatie
Contactpersonen	Naam, e-mail, telefoon	Correspondentie, support

Artikel 21 — Datalekken (verwerkerscontext)

21.1 VvE Helpdesk meldt een datalek namens de VvE onverwijld, uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking.

21.2 De melding bevat: de aard van het lek, de categorieën en het aantal betrokkenen, de waarschijnlijke gevolgen en de getroffen maatregelen.

Artikel 22 — Audit

22.1 VvE Helpdesk stelt op verzoek alle informatie beschikbaar die nodig is om de naleving van deze overeenkomst aan te tonen.

22.2 De VvE mag op eigen kosten en met 14 dagen aankondiging audits (laten) uitvoeren.

Artikel 23 — Duur en beëindiging

23.1 Deze overeenkomst geldt zolang de VvE het Platform gebruikt.

23.2 Na beëindiging verwijdt VvE Helpdesk alle gegevens binnen 30 dagen. Op verzoek worden gegevens eerst geretourneerd in een gangbaar formaat (CSV/JSON).

IV. Gebruiksvoorwaarden

Artikel 24 — Toepasselijkheid

24.1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van www.vve-helpdesk.nl en alle daarop aangeboden diensten, tools, calculators en functionaliteiten (hierna: "het Platform").

24.2 Door het Platform te bezoeken of een account aan te maken, verklaart u zich akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden, het Privacybeleid en het Cookiebeleid.

24.3 VvE Helpdesk kan deze voorwaarden eenzijdig wijzigen. Wijzigingen treden in werking 14 dagen na publicatie.

Artikel 25 — Beschrijving van de dienst

25.1 Het Platform biedt onder meer: verduurzamingscalculators, documentgeneratoren, een AI-chatbot, een gebruikersportaal, een datumprikker, een chatfunctie, pushnotificaties en informatie over subsidies en verduurzaming.

25.2 VvE Helpdesk kan het Platform te allen tijde wijzigen zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 26 — Registratie en account

26.1 Bij registratie verstrekt u volledige, juiste en actuele informatie.

26.2 Indien u namens een VvE handelt, garandeert u dat u bevoegd bent de VvE te vertegenwoordigen.

26.3 U houdt uw inloggegevens strikt vertrouwelijk en bent verantwoordelijk voor alle activiteiten onder uw account.

26.4 Bij een vermoeden van ongeautoriseerd gebruik meldt u dit direct via info@nutmegprojects.com.

Artikel 27 — Beschikbaarheid en onderhoud

VvE Helpdesk spant zich in voor een goede beschikbaarheid van het Platform maar garandeert dit niet. Het Platform kan tijdelijk buiten gebruik worden gesteld voor onderhoud.

Artikel 28 — Aansprakelijkheid

28.1 VvE Helpdesk levert diensten op basis van een inspanningsverbintenis. Informatie en berekeningen zijn uitsluitend indicatief.

28.2 VvE Helpdesk is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

28.3 De totale aansprakelijkheid is beperkt tot een redelijk bedrag, voor zover toegestaan onder Nederlands recht.

28.4 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 29 — AI-chatbot disclaimer

De AI-chatbot maakt gebruik van AI-taalmodellen en spraaktechnologie. Antwoorden zijn informatief en kunnen onnauwkeurigheden bevatten. De chatbot is geen vervanging voor professioneel advies.

Artikel 30 — Links, beëindiging en overmacht

VvE Helpdesk is niet verantwoordelijk voor de inhoud van gelinkte websites. U kunt op elk moment uw account verwijderen via info@nutmegprojects.com. VvE Helpdesk is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder internetstoringen, cyberaanvallen of storingen bij derde dienstverleners.

V. Disclaimer — Tools en Berekeningen

Artikel 31 — Algemene disclaimer

Alle tools, calculators en documentgeneratoren op het Platform zijn ontwikkeld als hulpmiddel en indicatieve ondersteuning. De uitkomsten zijn uitdrukkelijk indicatief en vormen geen bindend aanbod, offerte, financieel advies, bouwkundig advies of garantie.

Artikel 32 — Professioneel advies

32.1 De informatie op het Platform is geen vervanging voor professioneel advies. Raadpleeg altijd een erkend energieadviseur, bouwkundige, financieel adviseur, juridisch adviseur en/of subsidieadviseur.

32.2 VvE Helpdesk is niet aansprakelijk voor beslissingen die op basis van informatie van het Platform worden genomen.

Artikel 33 — Subsidie-informatie

33.1 Subsidie-informatie is gebaseerd op openbaar beschikbare bronnen.

33.2 VvE Helpdesk garandeert niet de beschikbaarheid van subsidies of dat u hiervoor in aanmerking komt.

33.3 Gegeneerde documenten zijn concepten die u zelf dient te controleren en in te dienen.

VI. Alle Rechten Voorbehouden — Intellectueel Eigendom

Artikel 34 — Intellectuele eigendomsrechten

34.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform berusten uitsluitend bij Nutmeg Projects of haar licentiegevers.

34.2 Dit omvat broncode, software, algoritmen, teksten, ontwerpen, logo's, calculators, documenttemplates, AI-chatbotconfiguraties en de handelsnamen "VvE Helpdesk" en "Nutmeg Projects".

Artikel 35 — Gebruiksrecht en verboden handelingen

U verkrijgt een niet-exclusief, herroepbaar gebruiksrecht ter ondersteuning van uw VvE. Gegenereerde documenten mogen worden gebruikt voor intern VvE-gebruik. Commerciële exploitatie, reverse-engineering, scraping en het gebruik van logo's of handelsnamen zonder toestemming zijn verboden. Bij inbreuk kan VvE Helpdesk juridische stappen ondernemen.

VII. Algemene Bepalingen en Contact

Artikel 36 — Wijzigingen

36.1 VvE Helpdesk kan dit document wijzigen om te voldoen aan gewijzigde wetgeving of nieuwe functionaliteiten.

36.2 Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij u minimaal 14 dagen voor inwerkingtreding.

36.3 De actuele versie is altijd beschikbaar op www.vve-helpdesk.nl.

Artikel 37 — Scheidbaarheid, toepasselijk recht en geschillen

Indien een bepaling nietig is, blijven de overige bepalingen van kracht. Op dit document is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden, Nederland.

Artikel 38 — Contactgegevens

VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Nutmeg Projects (handelend onder de naam VvE Helpdesk)

Winschoterdiep 50, 9723AB Groningen, Nederland

E-mail: info@nutmegprojects.com

Website: www.vve-helpdesk.nl

KvK: 95331840 | BTW: NL005147009B21

TOEZICHTHOUDER

Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Versie 3.0 — opgesteld 16 mei 2026. © Nutmeg Projects, handelend onder de naam VvE Helpdesk. Alle rechten voorbehouden.